

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Agosto 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATa DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Istruzioni importanti per la sicurezza	1
Panoramica	2
1. Contenuto della confezione	2
2. Presentazione del prodotto	4
3. Base	4
Download dell'app EZVIZ	7
Istruzioni per il cablaggio	7
1. Precauzioni per il cablaggio	7
2. Opzioni di cablaggio del pannello del citofono	8
3. Opzioni di cablaggio per il monitor	9
4. Collegamento alla contropiastra elettrica o alla serratura	11
5. Collegamento al pulsante push	12
6. Collegamento all'apriporta del cancello	12
Installazione	13
1. Spegnimento dell'interruttore principale	13
2. Installazione del Pannello Del Citofono	13
3. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)	18
4. Installazione del monitor	18
Aggiungere il dispositivo all'app EZVIZ	28
1. Aggiunta del pannello del citofono all'app EZVIZ	28
2. Aggiunta del misuratore all'app EZVIZ	28
3. Collegamento del pannello del citofono al monitor	29
Configurazione dei metodi di sblocco	30
Metodi di sblocco multipli	32
Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ	34
1. Visualizzazione live	34
2. Impostazioni	35
Connessione dei dispositivi EZVIZ	37
1. Tramite Amazon Alexa	37
2. Tramite Google Assistant	38
Domande frequenti	38
Iniziative sull'uso dei prodotti video	39

Istruzioni importanti per la sicurezza



Importante!

1. Prima di installare o utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale utente.
2. Se si installa il prodotto per conto di terzi, consegnare il manuale o una copia all'utente finale.

Misure di sicurezza:

1. Per utilizzare questo sistema in completa sicurezza, è fondamentale che installatori, utenti e tecnici si attengano a tutte le procedure di sicurezza indicate nel manuale.
2. Vengono forniti avvertenze e simboli di avvertenza specifici per gli articoli, se necessario.
3. Il prodotto deve essere installato in base agli standard vigenti nel paese di installazione.

Eventuali danni causati dalla mancata osservanza del manuale invalidano la garanzia. EZVIZ non si assume alcuna responsabilità per i danni risultanti.

EZVIZ non si ritiene responsabile per eventuali danni a cose o persone causati da un uso improprio o dal mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza.

Questo prodotto è stato fabbricato nel pieno rispetto delle istruzioni di sicurezza. Per mantenere questo stato e sfruttare al massimo il prodotto, gli utenti devono attenersi alle istruzioni di sicurezza e alle avvertenze contenute in questo manuale.



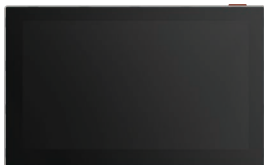
Questo simbolo indica il rischio di scossa elettrica o cortocircuito.

- Non tentare mai di utilizzare questo dispositivo con una tensione diversa.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici del sistema siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Negli esercizi commerciali, assicurarsi di rispettare le norme antinfortunistiche dell'impianto elettrico.
- È necessario attenersi alle istruzioni sull'uso di altri dispositivi connessi al sistema.
- Rivolgersi a personale qualificato in caso di dubbi a proposito del funzionamento o della sicurezza dell'apparecchio.
- Non collegare o scollegare l'apparecchio elettrico con le mani bagnate.
- Durante l'installazione del prodotto, verificare che non sussista un rischio di danneggiamento dei cavi di alimentazione.
- Non sostituire da soli i cavi elettrici danneggiati! In tal caso, rimuoverli e rivolgersi a un tecnico.
- L'alimentazione di rete deve trovarsi vicino al dispositivo e deve essere facilmente accessibile.
- Un dispositivo di commutazione (un interruttore di manovra-sezionatore, un interruttore automatico o un dispositivo equivalente) deve essere facilmente accessibile e integrato nell'installazione del cablaggio dell'edificio per le apparecchiature che sono permanentemente collegate alla rete.
- Per garantire una ventilazione sufficiente al dispositivo, mantenere libera l'area intorno al dispositivo.
- La ventilazione non deve essere ostruita coprendo l'apertura di ventilazione con oggetti come giornali, tovaglie o tende.
- Non posizionare fiamme libere, come candele accese, sul dispositivo.
- Rispettare la temperatura di esercizio del prodotto (da -10 °C a 45 °C).
- Il dispositivo non deve essere esposto a schizzi o gocciolamenti di liquidi; non poggiare sul dispositivo oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi.

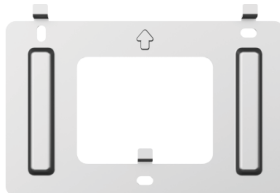
i Il presente manuale riguarda più modelli. Fare riferimento al contenuto della confezione e alle istruzioni di installazione specifiche del modello acquistato.

1. Contenuto della confezione

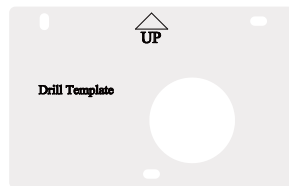
Kit PoE TP5/PoE TP5



Monitor (1 pz.)
Display touch da 7"



Staffa da parete per monitor (1 pz.)



Dima di foratura per monitor (1 pz.)



Pannello del citofono (campanello) con protezione dalle intemperie (1 pz.)



Dima di foratura per pannello del citofono (1 pz.)



Interruttore PoE (1 pz.) *



Badge (2 pz.)



Viti di fissaggio per il pannello del citofono (2 pz.)



Cacciavite (1 pz.)



Cavo di alimentazione (1 pz.) *



Connettore cavi (1 pz.)



DC12V Cavo connettore jack di alimentazione (1 pz.)



Set di viti (2 pz.)



Informazioni sulle norme (3 pz.)



Guida rapida (2 pz.)

- i** L'aspetto effettivo del cavo di alimentazione dipende dal modello acquistato.
- Lo switch PoE e il cavo di alimentazione sono inclusi solo nel kit PoE TP5. Se non si acquista il kit, esso non è disponibile.

Pannello del citofono PoE TP5



Pannello del citofono
(campanello) con protezione
dalle intemperie (1 pz.)

Dima di foratura per
pannello del citofono
(1 pz.)

Badge (2 pz.)

Viti di fissaggio per il
pannello del citofono (2 pz.)

Connettore
cavi (1 pz.)



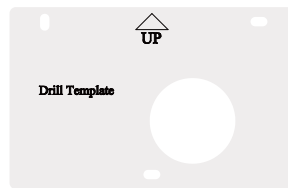
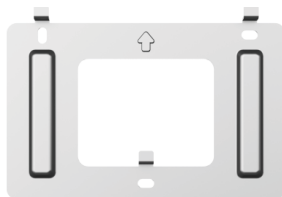
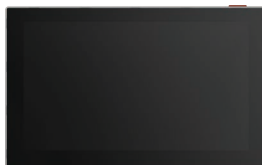
Cacciavite (1 pz.)

Set di viti (1 pz.)

Informazioni sulle norme (2 pz.)

Guida rapida (1 pz.)

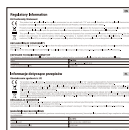
TP5 Monitor PoE



Monitor (1 pz.)
Display touch da 7"

Staffa da parete per monitor (1 pz.)

Dima di foratura per monitor (1 pz.)



DC12V Cavo connettore jack di
alimentazione (1 pz.)

Set di viti (1 pz.)

Informazioni sulle norme (2 pz.)

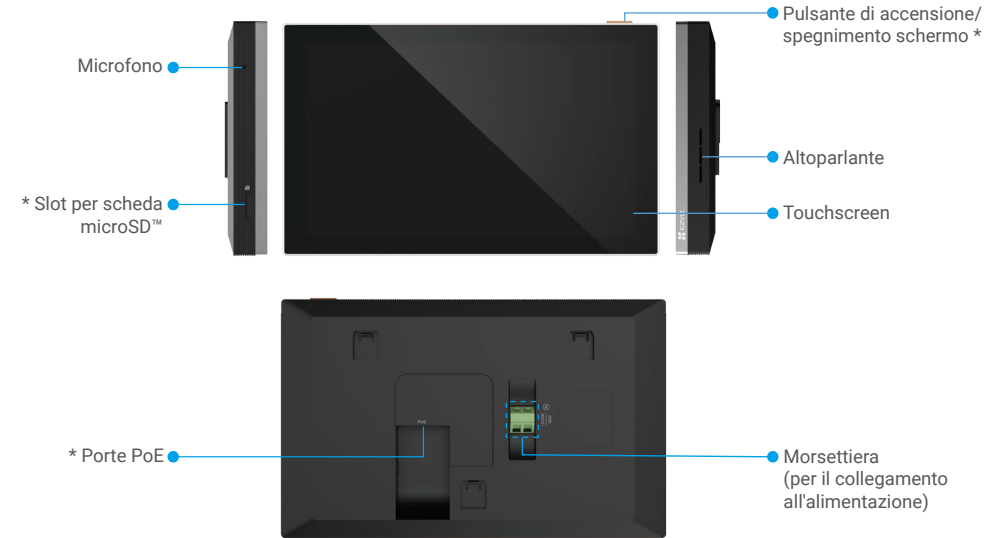
Guida rapida (1 pz.)

2. Presentazione del prodotto

Questo videocitofono è composto da un'unità di risposta interna con touchscreen e da un pannello esterno con un citofono che consente di visualizzare e comunicare con il visitatore che ha premuto il pulsante del pannello del citofono. L'installazione è semplice, poiché sono necessari dieci cavi per tutte le funzioni: il campanello, il feed video, il citofono e i controlli di apertura (scheda di battuta e aprigirino del cancello). Per sfruttare al meglio il videocitofono, leggere attentamente questo manuale utente.

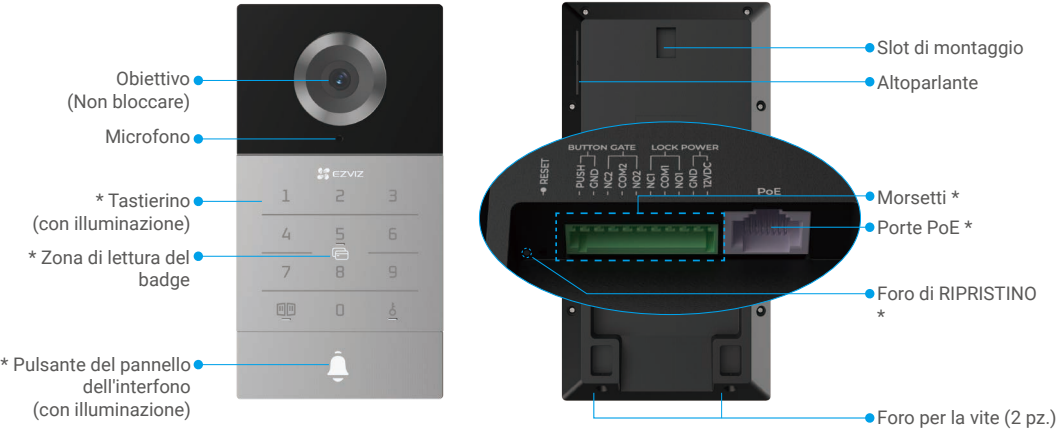
3. Base

Monitor



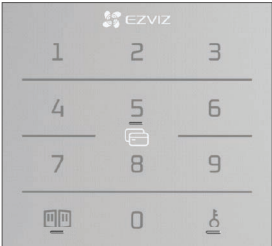
Nome	Descrizione
Pulsante di accensione/spengimento schermo	• Premere per accendere/spegnere il monitor. • Tenere premuto per 8 secondi per riavviare il monitor.
Slot per scheda microSD™	Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 512 GB.
Porte PoE	Usata per collegare a uno switch o un router per la connessione di rete cablata.

Pannello del citofono (campanello) senza protezione dalle intemperie



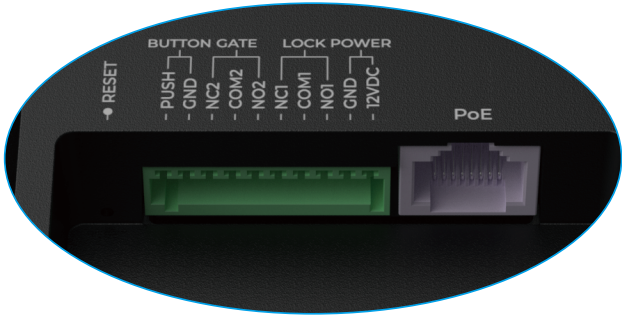
Nome	Descrizione
Pulsante pannello del citofono (con illuminazione)	Quando qualcuno preme il pulsante del pannello del citofono, il monitor interno suona e viene visualizzato il video.
Zona di lettura del badge	Passare il badge vicino a questa zona per sbloccare o aprire il cancello.
Foro di RIPRISTINO	Utilizzare uno spillo (non in dotazione) e tenere premuto per 4 secondi per riavviare e ripristinare i valori predefiniti di tutti i parametri, accompagnati da un bip.
Porte PoE	Usata per collegare a uno switch o un router per la connessione di rete cablata.

* Descrizione del tastierino



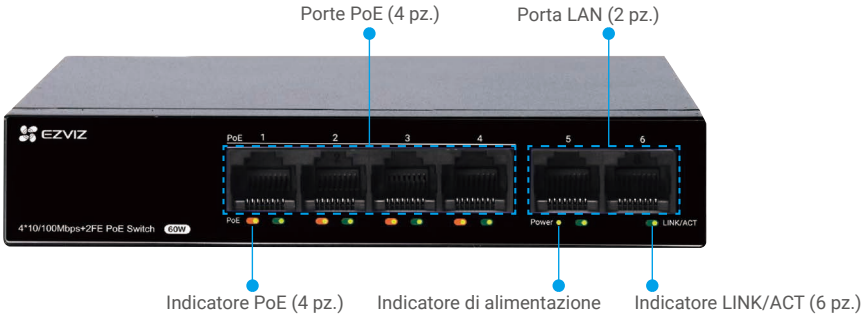
Icona	Descrizione
0 ~ 9	Tasti numerici.
	Premere il codice di accesso (che puoi impostare nell'app EZVIZ) e poi questo tasto per sbloccare il cancello collegato a questo videocitofono.
	Premere il codice di accesso (che è possibile impostare nell'app EZVIZ) e quindi questo tasto per sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura collegata al videocitofono.

* Descrizione dei terminali



Terminale		Descrizione
BUTTON	PUSH + GND	Si collega a un pulsante.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Si collega a un apritore del cancello.
		i Se lapri-porta è un dispositivo normalmente chiuso, utilizzare i terminali NC2 e COM2. Se lapriporta è un dispositivo normalmente aperto, utilizzare i terminali NO2 e COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Si collega a una serratura o a una contropiastra elettrica.
		i Se la serratura o la contropiastra elettrica sono normalmente chiuse, utilizzare i terminali NC1 e COM1. Se la serratura o la contropiastra elettrica sono normalmente aperte, utilizzare i terminali NO1 e COM1.
POWER	GND	Collegamento al filo di messa a terra dell'alimentatore da 12 V CC.
	12VDC	Consente di collegare il cavo di alimentazione a 12 V CC.

Interruttore PoE



Nome	Descrizione
Porte PoE	Supporta la trasmissione di dati e l'alimentazione.
Porta LAN	Supporta solo la trasmissione dei dati.
Indicatore PoE	- Arancione fisso: funzionamento normale. - Arancione lampeggiante/spento: anomalia alimentazione.
Indicatore LINK/ACT	- Verde fisso: Connesso. - Verde lampeggiante: trasmissione dati in corso.
Indicatore di alimentazione	- Giallo fisso: Accensione. - Off: Spento.

Download dell'app EZVIZ

- i** Prima di scaricare l'app:
- Se l'app è già installata, verifica che sia la versione più recente controllando la presenza di aggiornamenti nel tuo app store.
 - Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registrare un account EZVIZ e accedere all'app.



Istruzioni per il cablaggio

1. Precauzioni per il cablaggio

Dispositivo	Collegamento alla corrente	Connessione di rete	Istruzioni per l'installazione
	Interruttore PoE		Opzione 1: Collegare a una porta PoE.
	Alimentazione DC 12 V riservata	Selettore standard	Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.
	Interruttore PoE		Opzione 1: Collegare a una porta PoE.
	Alimentazione DC 12 V riservata	Selettore standard	Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.
		Wi-Fi	Opzione 4: Collegare alla rete Wi-Fi e a un alimentatore a 12 V CC riservato.
	Presa di corrente	Selettore standard	Opzione 3: Collegare a una porta LAN e a una presa di corrente.
		Wi-Fi	Opzione 5: Collegare a Wi-Fi e a una presa di corrente.

Onde evitare rischi di interferenze e malfunzionamenti, non far passare i cavi del videocitofono nella stessa guaina dei cavi elettrici.

- ⚠**
- **Avvertenza:** non raddoppiare in nessun caso i fili per aumentare la sezione.
 - **Avvertenza:** Quando si effettuano i collegamenti, assicurarsi che i cavi non entrino in contatto tra loro, altrimenti il dispositivo potrebbe non funzionare correttamente.

Cablaggio dei dispositivi esterni

	Specifiche dei fili	Limite di lunghezza
	Ø 2 × 0,75mm ²	1-10m
	Ø 2 × 1,5mm ²	
	Coppia intrecciata - Ø 2 × 1,5 mm ² (consigliata)	

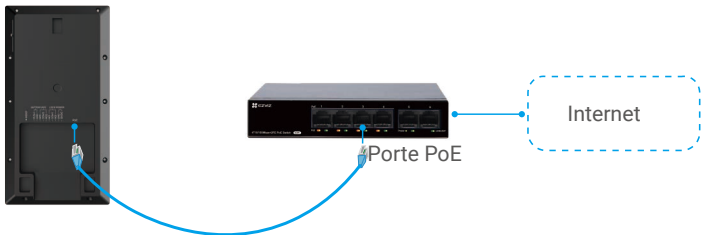
- i** Si consiglia di utilizzare cavi intrecciati per il collegamento a dispositivi esterni (come contropiastra elettrica, serratura o apricotritrici).

2. Opzioni di cablaggio del pannello del citofono

Opzione 1: Collegare a una porta PoE.

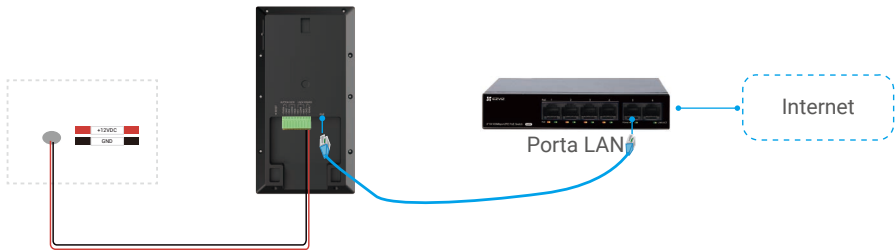
Collegare la porta PoE del pannello del citofono a una porta PoE su uno switch PoE per la connessione di rete e di alimentazione.

i Si consiglia di utilizzare un interruttore EZVIZ PoE.



Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.

Collegare la porta PoE del pannello del citofono a una porta LAN su uno switch o un router per la connessione alla rete. Collegare i terminali di alimentazione a un alimentatore a 12 VCC riservato (tramite il connettore del cavo incluso nella confezione).

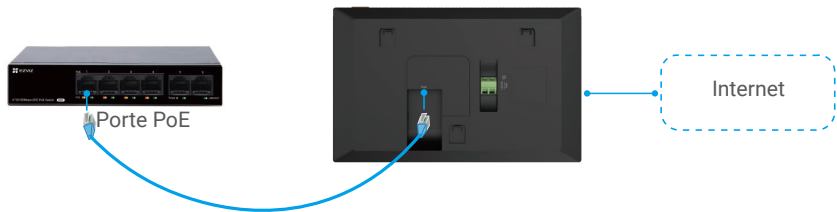


Porta/Terminale sul pannello del citofono	Collegamento
Porte PoE	Porta LAN su switch o router
Morsettiera 12 V CC	Filo rosso dall'alimentazione
Terminale GND	Filo nero dall'alimentazione

3. Opzioni di cablaggio per il monitor

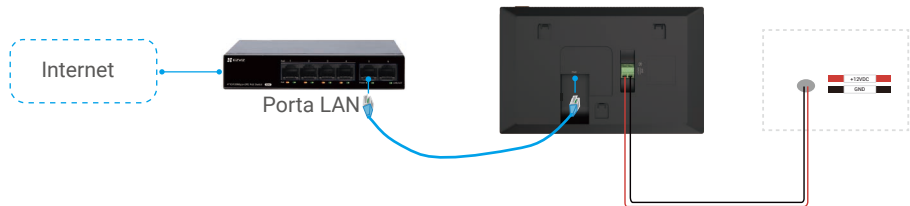
Opzione 1: Collegare a una porta PoE.

Collegare la porta PoE del monitor a una porta PoE su uno switch PoE per la connessione di rete e di alimentazione.



Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.

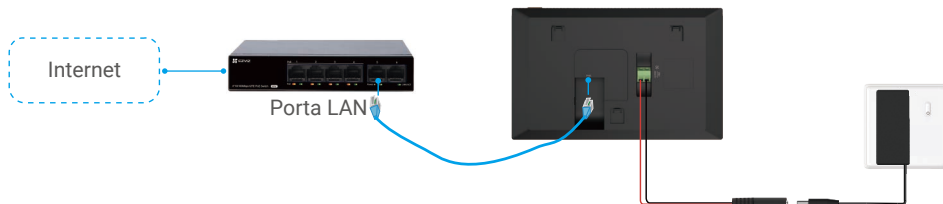
Collegare la porta PoE del monitor a una porta LAN su uno switch o un router per la connessione di rete e un'alimentazione a 12 V CC riservata.



Porta/Terminale sul monitor	Collegamento
Porte PoE	Porta LAN su switch o router
Morsettiera 12 V CC	Filo rosso dall'alimentazione
Terminale GND	Filo nero dall'alimentazione

Opzione 3: Collegare a una porta LAN e a una presa di corrente.

Collegare la porta PoE del monitor a una porta LAN su switch o router per la connessione di rete e una presa di corrente tramite un alimentatore da 12 V CC (acquistabile separatamente) per l'alimentazione.

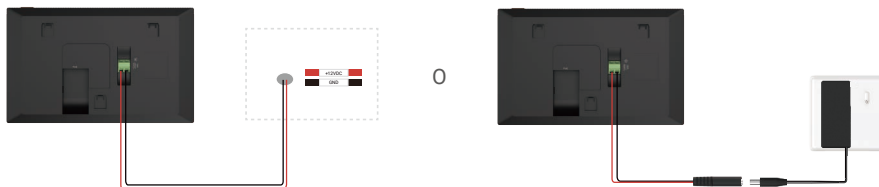


Porta/Terminale sul monitor	Collegamento
Porte PoE	Porta LAN su switch o router
Morsettiera 12 V CC	Cavo rosso del cavo di connettore Jack dell'alimentazione a 12 V CC
Terminale GND	Cavo nero del cavo di connettore Jack dell'alimentazione a 12 V CC

Opzione 4: Collegare alla rete Wi-Fi e all'alimentatore.

Collegare il monitor a una rete Wi-Fi e a un alimentatore a corrente corrente, oppure a un alimentatore a 12 VCC riservato o a una presa di corrente tramite un alimentatore a 12 VCC (acquistabile separatamente).

i Per connettere il monitor a una rete Wi-Fi, consultare la sezione ["Aggiunta del misuratore all'app EZVIZ"](#).



Porta/Terminale sul monitor	Collegamento
Morsettiera 12 V CC	Filo rosso dall'alimentazione o Cavo rosso del cavo di connettore Jack dell'alimentazione a 12 V CC
	Filo nero dall'alimentazione o Cavo nero del cavo di connettore Jack dell'alimentazione a 12 V CC
Terminale GND	

4. Collegamento alla contropiastra elettrica o alla serratura

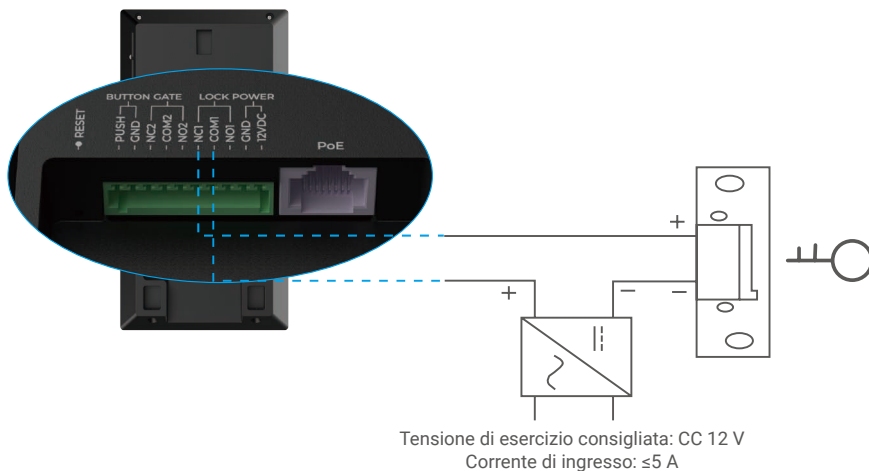
Collegare i cavi della contropiastra elettrica o della serratura direttamente ai terminali della serratura sul retro del pannello del citofono.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Durante il collegamento dei cavi, fare attenzione a distinguere tra i terminali positivo e negativo.

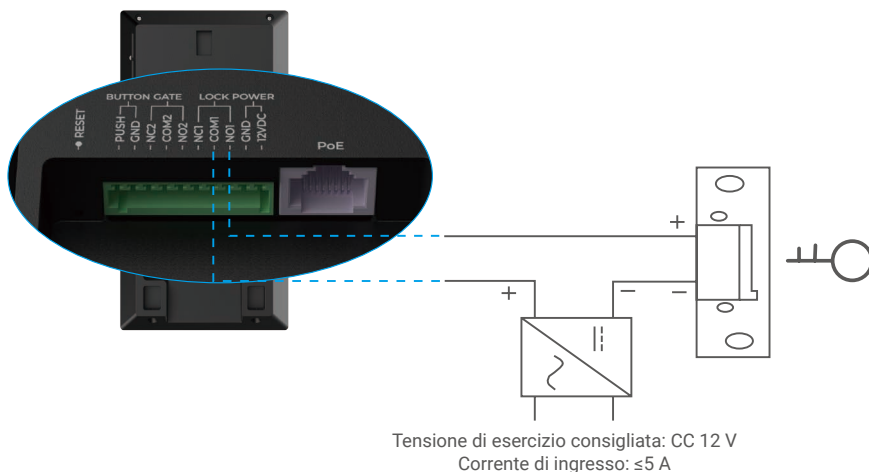
Importante: Per consentire lo sblocco della contropiastra elettrica o della serratura tramite videocitofono, occorre soddisfare le seguenti condizioni:

- La contropiastra elettrica o la serratura ordinata devono disporre di memoria meccanica.
- Utilizzare un alimentatore indipendente per la contropiastra elettrica o la serratura.

Collegamento a una contropiastra elettrica **NC o serratura:**



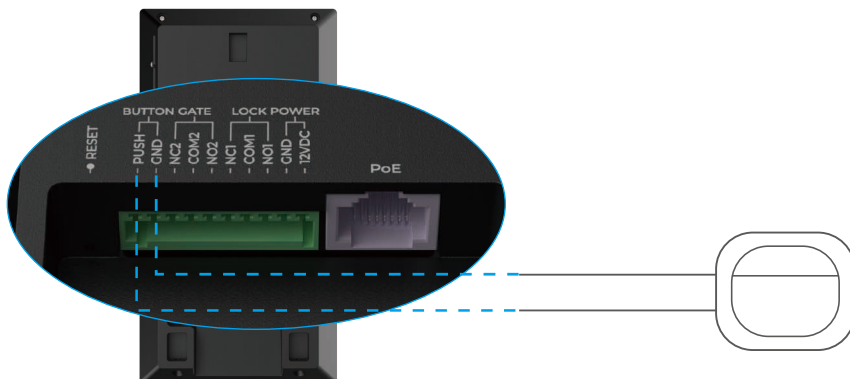
Collegamento a una contropiastra elettrica **NO o serratura:**



- Se la contropiastra elettrica o la serratura non si sblocca dopo l'installazione e la configurazione, verificare il tipo NC/NO della contropiastra elettrica o della serratura e assicurarsi che sia collegata ai terminali corretti.

5. Collegamento al pulsante push

Collegare i fili del vostro pulsante direttamente ai terminali BUTTON sul retro del pannello dell'intercom.



6. Collegamento all'apripista del cancello

Collegare i cavi dell'apripista del cancello direttamente ai terminali del cancello sul retro del pannello del citofono. Il pannello del citofono fornisce una connessione a contatto a vuoto (senza corrente elettrica) per il collegamento al pulsante di controllo del cancello automatizzato.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Durante il collegamento dei cavi, fare attenzione a distinguere tra i terminali positivo e negativo.



Importante: Controllo del cancello: Capacità di rottura: 12 VCC, 2 A.

Installazione



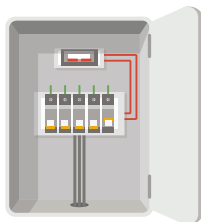
Avvertenze e istruzioni importanti:

- Se testi il tuo videocitofono prima di installarlo, assicurati di non testarlo con il pannello dell'interfono e il monitor nella stessa stanza per evitare che il videocitofono emetta un rumore acuto.
- Non esporre l'obiettivo del pannello del citofono alla luce diretta del sole o a una superficie riflettente.
Suggerimento: Si consiglia di utilizzare una guaina protettiva durante il processo di cablaggio per proteggere i fili da rotture e intemperie.
- Per il modello EZVIZ, per ottenere il massimo dalla funzione Wi-Fi del monitor, si consiglia di verificare che la rete Wi-Fi sia accessibile nella posizione di installazione pianificata.

1. Spegnimento dell'interruttore principale



- **Avvertenza:** Poiché si lavora in presenza di alta tensione, si raccomanda per prima cosa di spegnere l'interruttore di alimentazione generale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.
- **Avvertenza:** L'alimentazione deve essere CC e la tensione non deve superare i 12 V, altrimenti il dispositivo potrebbe subire gravi danni.



2. Installazione del Pannello Del Citofono

- **i** si consiglia di far passare i cavi attraverso una guaina per proteggerli da urti e intemperie.

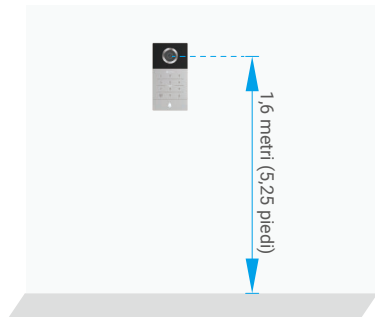
Come descritto in precedenza, sono disponibili tre opzioni di cablaggio per il pannello del citofono. Installare il pannello del citofono in base al metodo di cablaggio effettivo.

Opzione 1: Collegare a una porta PoE.

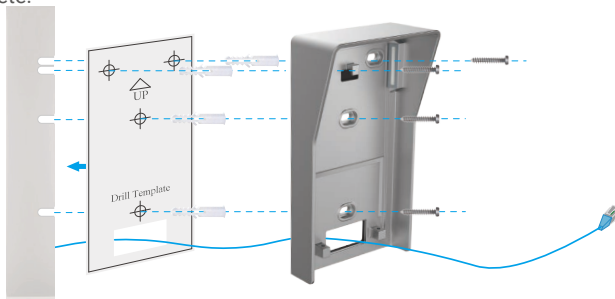
1. Rimuovere le viti di fissaggio nella parte inferiore del pannello citofonico e inclinare il pannello citofonico in avanti per separarlo dalla schermatura di protezione dagli agenti atmosferici.



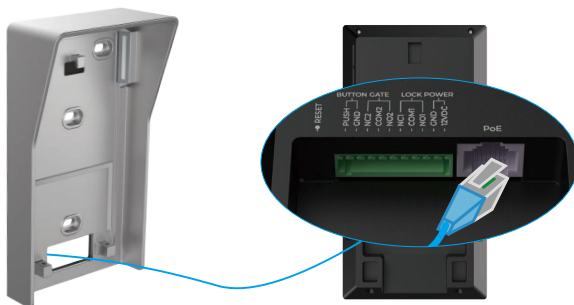
2. Posizionare il pannello del citofono con il suo obiettivo a un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



3. Posizionare la dima di foratura, far passare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) attraverso i fori della dima di foratura e del dispositivo protettivo, quindi utilizzare tasselli e viti per fissare il dispositivo protettivo alla parete.



4. Collegare il cavo Ethernet alla porta PoE del pannello del citofono.



5. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta PoE sull'interruttore PoE.

- Quando si utilizza l'interruttore PoE EZVIZ, assicurarsi di collegare il cavo a una porta PoE (marcata da 1 a 4) anziché a una porta LAN (marcata da 5 o 6). Le porte LAN supportano solo la trasmissione di dati e non forniscono alimentazione.
- Verificare che lo switch sia connesso a Internet.



6. Allineare lo slot di montaggio sul pannello del citofono con l'anello sul rivestimento resistente alle intemperie, quindi fissare il pannello del citofono al rivestimento.



7. Utilizzare il cacciavite (in dotazione) per reinstallare le viti di fissaggio.



⚠ Importante: per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal pannello del citofono prima di utilizzarlo.

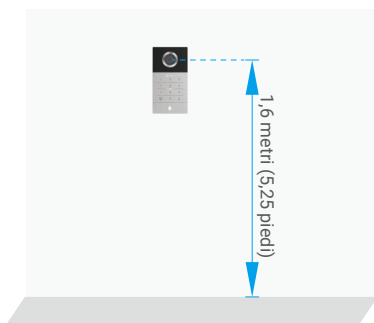


Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.

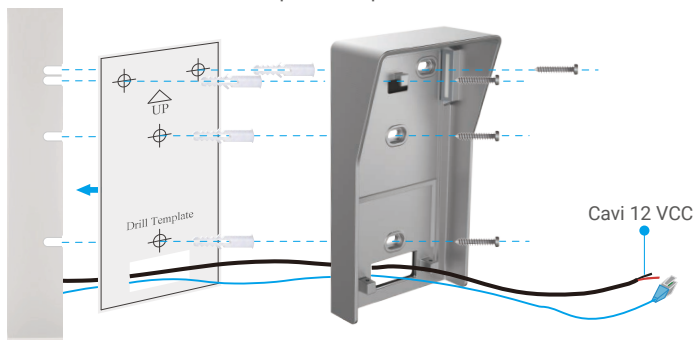
1. Rimuovere le viti di fissaggio nella parte inferiore del pannello citofonico e inclinare il pannello citofonico in avanti per separarlo dalla schermatura di protezione dagli agenti atmosferici.



2. Posizionare il pannello del citofono con il suo obiettivo a un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.

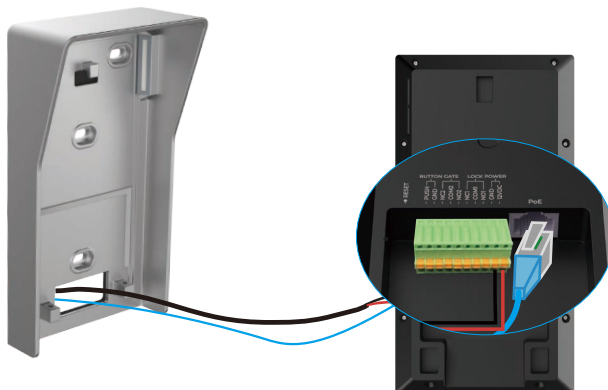


3. Posizionare la dima di foratura, far passare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) e dei cavi CC 12 V attraverso i fori della dima di foratura e del schermo resistente alle intemperie, quindi utilizzare tasselli e viti per fissare lo schermo resistente alle intemperie alla parete.



4. Collegare il cavo Ethernet alla porta PoE del pannello del citofono. Collegare il filo rosso al terminale 12 V CC e il filo nero al terminale GND (tramite il connettore a filo incluso nella confezione).

i Per collegare un cavo tramite il connettore cavi, premere la parte gialla del terminale corrispondente, inserire saldamente il filo nel terminale, quindi rilasciare la parte gialla. Dopo l'inserimento, provare a tirare il filo per assicurarsi che si fissino saldamente.



5. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta LAN su switch o router.

- È possibile connettersi a una porta LAN (indicata con 5 o 6) sull'interruttore EZVIZ PoE o a una porta su uno switch o un router standard.
- Verificare che lo switch o il router siano connessi a Internet.



6. Allineare lo slot di montaggio sul pannello del citofono con l'anello sul rivestimento resistente alle intemperie, quindi fissare il pannello del citofono al rivestimento.



7. Utilizzare il cacciavite (in dotazione) per reinstallare le viti di fissaggio.



⚠ Importante: per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal pannello del citofono prima di utilizzarlo.



3. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)

1. Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot.



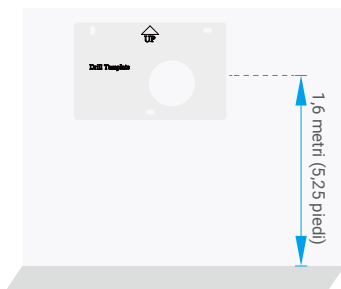
i Dopo aver installato la scheda microSD™, è necessario inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

2. Nell'app EZVIZ, tocchi "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda microSD™.
3. Se lo stato della scheda di memoria è Non inizializzato, toccare per inizializzarla. Lo stato passerà a In uso e sarà possibile archiviare contenuti video.

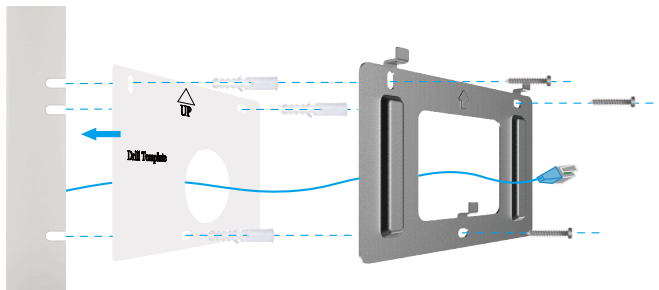
4. Installazione del monitor

Opzione 1: Collegare a una porta PoE.

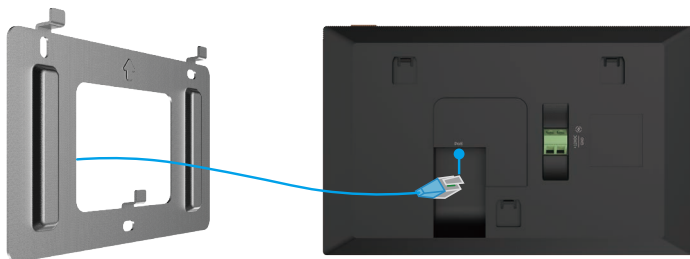
1. Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che questo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



2. Far passare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4×25) alla parete.



3. Collegare il cavo Ethernet alla porta PoE sul retro del monitor.

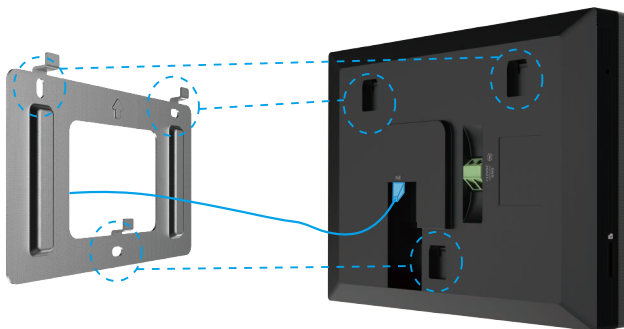


4. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta PoE dello switch PoE.

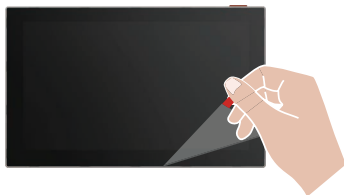
- Quando si utilizza l'interruttore PoE EZVIZ, assicurarsi di collegare il cavo a una porta PoE (marcata da 1 a 4) anziché a una porta LAN (marcata da 5 o 6). Le porte LAN supportano solo la trasmissione di dati e non forniscono alimentazione.
- Verificare che lo switch sia connesso a Internet.



5. Posizionare il monitor sulla staffa a parete.

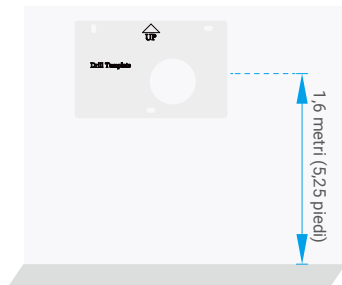


 **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.

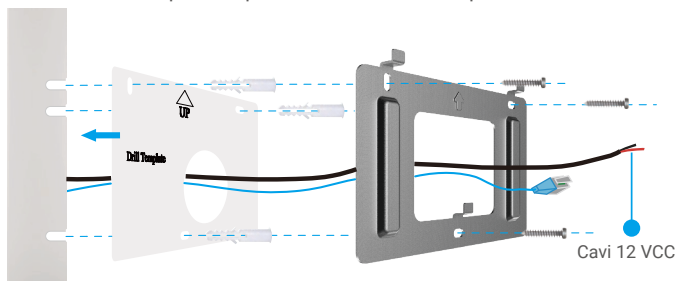


Opzione 2: Collegare a una porta LAN e un alimentatore a 12 V CC riservato.

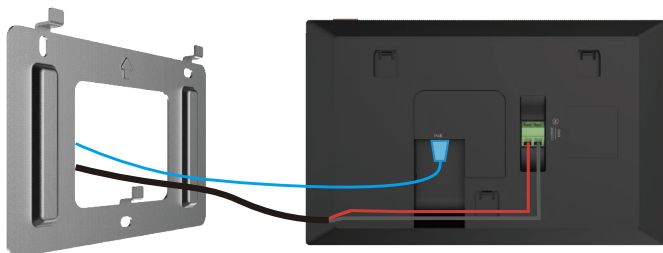
1. Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che questo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



2. Passare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) e dei cavi a 12 VCC dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4×25) alla parete.



3. Collegare il cavo Ethernet alla porta PoE sul retro del monitor. Collegare il filo rosso al terminale 12 V CC e il filo nero al terminale GND.

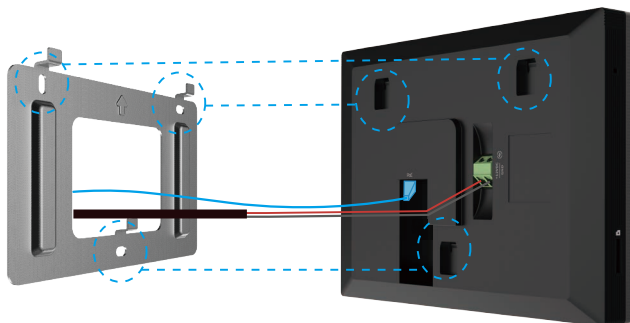


4. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta LAN su switch o router.

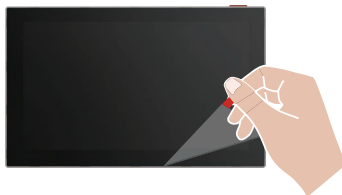
- È possibile connettersi a una porta LAN (indicata con 5 o 6) sull'interruttore EZVIZ PoE o a una porta su uno switch o un router standard.
- Verificare che lo switch o il router siano connessi a Internet.



5. Posizionare il monitor sulla staffa a parete.

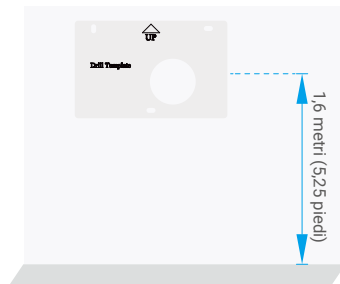


 **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.

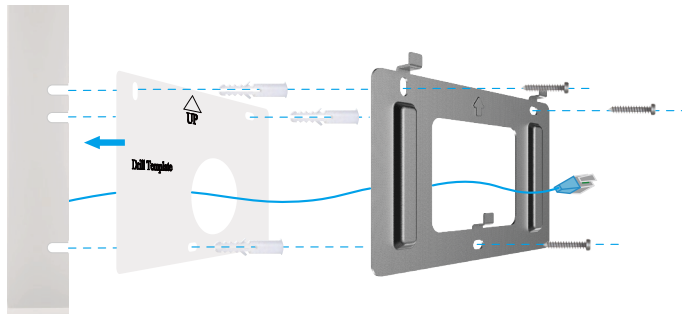


Opzione 3: Collegare a una porta LAN e a una presa di corrente.

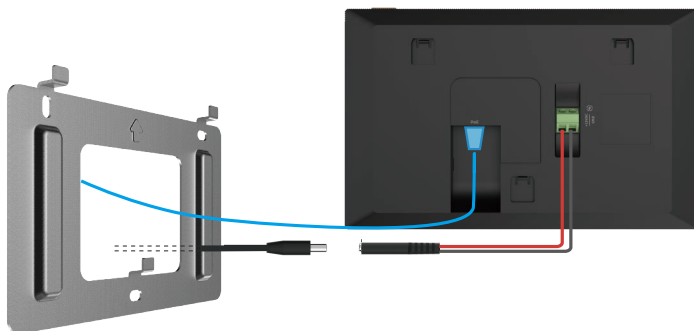
1. Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che questo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



2. Far passare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25) alla parete.



3. Collegare il cavo Ethernet alla porta PoE sul retro del monitor. Collegare il filo rosso del cavo di connessione del connettore al terminale 12 V CC, il filo nero al terminale GND e il connettore del connettore a un alimentatore CC da 12 V (acquistabile separatamente).

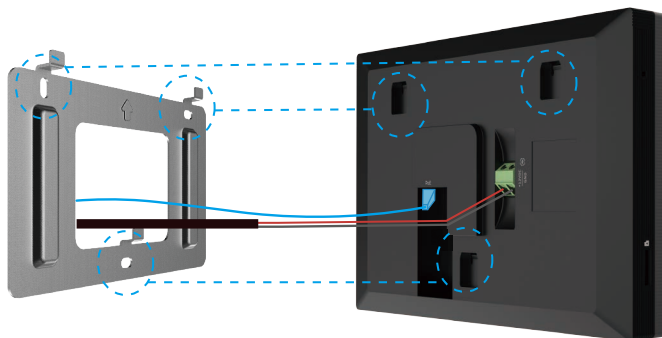


4. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta LAN su switch o router.

- È possibile connettersi a una porta LAN (indicata con 5 o 6) sull'interruttore EZVIZ PoE o a una porta su uno switch o un router standard.
- Verificare che lo switch o il router siano connessi a Internet.



5. Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



6. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

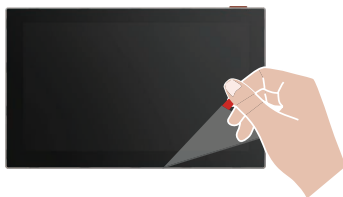
 Per scollegare l'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal monitor.



Avvertenza: Collegare l'alimentatore a una presa elettrica solo dopo che tutti i fili sono correttamente collegati.



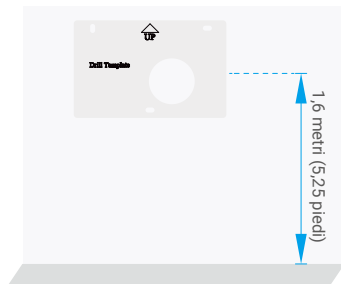
Importante: Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.



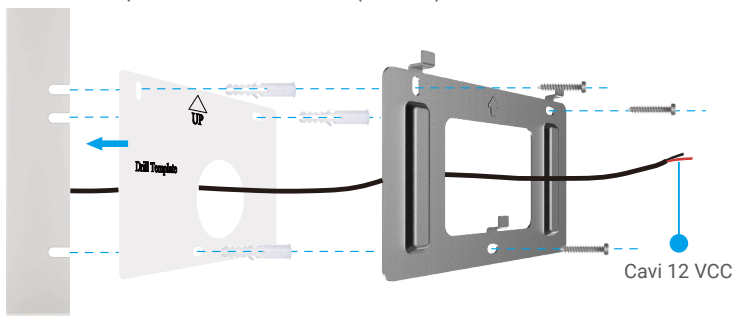
Opzione 4: Collegare alla rete Wi-Fi e a un alimentatore a 12 V CC riservato.

i Se si sceglie di connettersi al Wi-Fi, non è necessaria alcuna connessione via cavo Ethernet. Una volta installato, aggiungere il monitor tramite Wi-Fi (consultare **"Aggiunta del misuratore all'app EZVIZ"**).

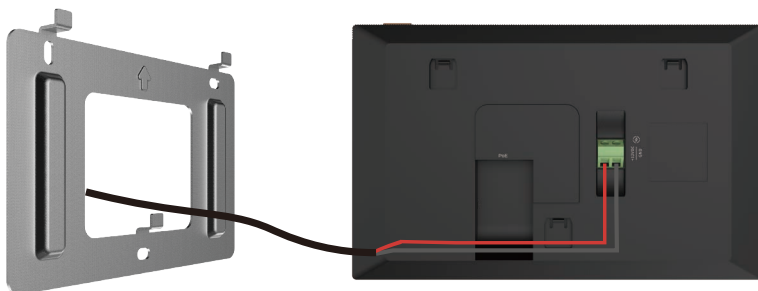
1. Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che questo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



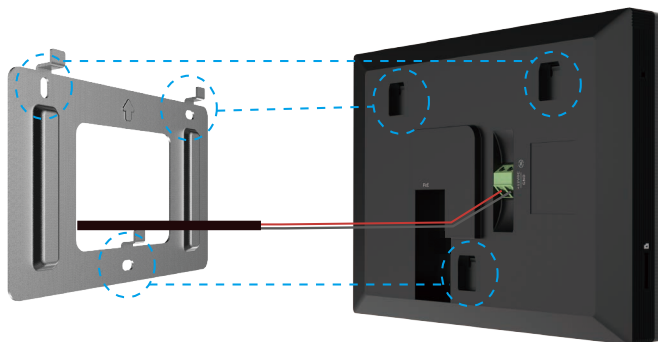
2. Orientare i cavi della corrente a 12 V dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25).



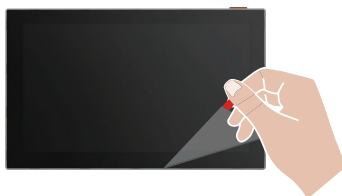
3. Collegare il filo rosso al terminale 12 V CC e il filo nero al terminale GND.



4. Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



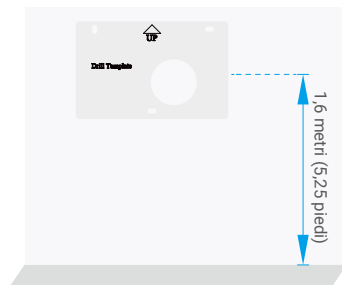
 **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.



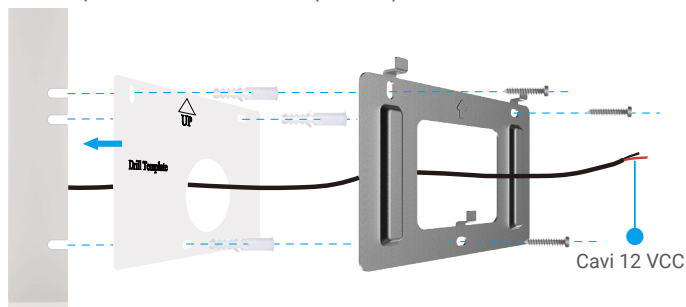
Opzione 5: Collegare a Wi-Fi e a una presa di corrente.

 Se si sceglie di connettersi al Wi-Fi, non è necessaria alcuna connessione via cavo Ethernet. Una volta installato, aggiungere il monitor tramite Wi-Fi (consultare "[Aggiunta del misuratore all'app EZVIZ](#)").

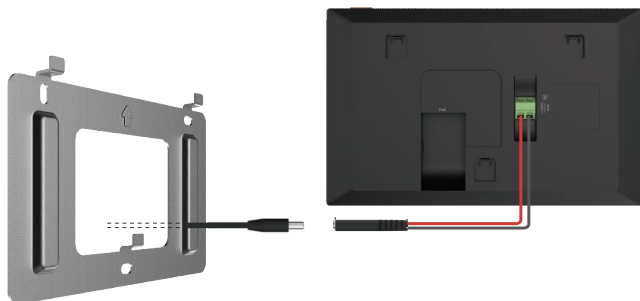
1. Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che questo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m (5,25 piedi) dal suolo.



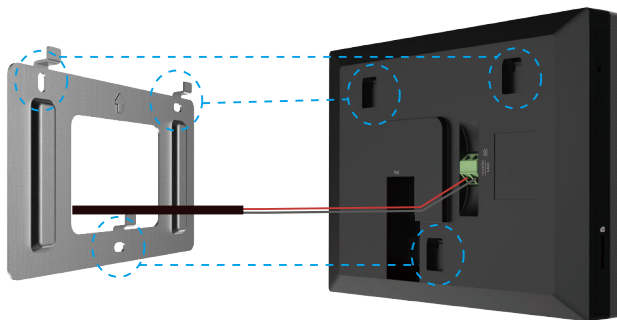
2. Far passare i cavi di alimentazione dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4×25) al muro.



3. Collegare il filo rosso del cavo di connessione del connettore al terminale 12 V CC, il filo nero al terminale GND e il connettore del connettore a un alimentatore CC da 12 V (acquistabile separatamente).



4. Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



5. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

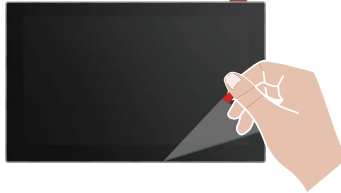
 Per scollegare l'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal monitor.



Avvertenza: Collegare l'alimentatore a una presa elettrica solo dopo che tutti i fili sono correttamente collegati.



 **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.

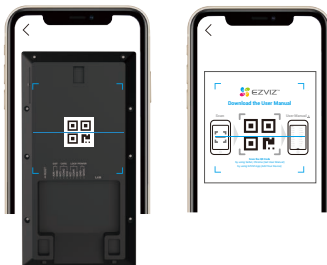


Aggiungere il dispositivo all'app EZVIZ

1. Aggiunta del pannello del citofono all'app EZVIZ

1. Sullo smartphone, accedere all'account EZVIZ e toccare "+" nell'angolo in alto a destra della home page per passare alla pagina di scansione del codice QR.
2. Scansionare il codice QR riportato sul retro del pannello del citofono o sulla copertina della guida rapida del pannello del citofono.

 Verificare che il codice sia riportato sulla copertina del pannello del citofono, non sullo schermo.



3. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il pannello del citofono all'account EZVIZ.

2. Aggiunta del misuratore all'app EZVIZ

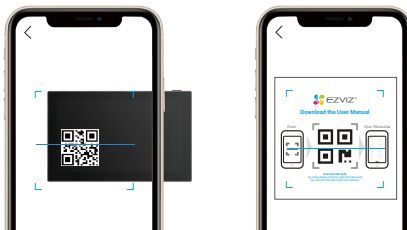
1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento schermo per accendere il monitor.

 al primo collegamento all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



2. Sullo smartphone, accedere all'account EZVIZ e toccare "+" nell'angolo in alto a destra della home page per passare alla pagina di scansione del codice QR.
3. Scansionare il codice QR sullo schermo del monitor o sulla copertina della sua guida rapida.

 Verificare che il codice sia riportato sulla copertina della Guida Rapida del monitor e non sul pannello del citofono.



4. Se il monitor è connesso a una rete cablata, seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il monitor all'account EZVIZ. In caso contrario, seguire la procedura guidata dell'app per completare la

configurazione Wi-Fi e aggiungere il monitor all'app EZVIZ.

3. Collegamento del pannello del citofono al monitor

Metodo 1 (consigliato): Collegamento nell'app EZVIZ

Si consiglia di collegare il pannello del citofono al monitor nell'app EZVIZ.

1. Nell'app EZVIZ, accedere alla pagina del dispositivo del monitor.
2. Toccare "Collegare il dispositivo". Il sistema cercherà i dispositivi disponibili.
3. Selezionare il pannello del citofono dall'elenco dei dispositivi. Il pannello del citofono sarà collegato automaticamente al monitor.
4. Seguire le istruzioni sull'app per impostare lo spazio di archiviazione del pannello del citofono.

Metodo 2: Collegamento sul monitor

È anche possibile collegare il pannello del citofono al monitor localmente sul monitor:

 Verificare che il pannello del citofono e il monitor siano collegati alla stessa rete e che una scheda microSD™ sia inserita nel monitor.

1. Individuare la voce di collegamento sul monitor. Verrà visualizzato sullo schermo il pannello del citofono.
2. Selezionare il pannello del citofono e inserire il codice di verifica (situato sulla etichetta del pannello del citofono).
3. Il pannello del citofono sarà collegato automaticamente al monitor.

Configurazione dei metodi di sblocco

1. Configurazione del badge RFID

Aggiunta di un badge RFID

Dopo aver acceso per la prima volta il videocitofono, è fondamentale configurare i badge nell'app EZVIZ:

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Card Management -> Add cards.
3. Impostare il nome della scheda e il termine di validità.
4. Applicare un badge RFID sulla zona di lettura del badge. Quando il pulsante del pannello del citofono lampeggia 3 volte, indica che il badge è stato aggiunto correttamente.
5. Selezionare "Lampeggiante 3 volte" e toccare "Avanti" per completare la configurazione della scheda.

Eliminazione di un badge RFID

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Card Management.
3. Toccare la scheda da eliminare e toccare "Elimina" -> "OK" per eliminare la scheda.

2. Configurazione del codice di accesso

Aggiungere un codice di accesso

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Toccare Aggiungi codice di accesso e impostare il nome del codice di accesso e il termine di validità.
4. Inserire il codice di accesso e toccare Avanti per completare la configurazione del codice di accesso.

Eliminazione di un codice di accesso

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Toccare per selezionare il codice di accesso da eliminare, quindi toccare Elimina -> OK per eliminare il codice di accesso.

3. Configurazione del codice QR

Aggiunta di un codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Toccare Aggiungi codice QR e impostare il nome del codice di accesso, il termine di validità e le impostazioni di apertura e sblocco del cancello.
4. Attendere che venga generato un codice QR, quindi toccare "Done" per completare la configurazione del codice QR.

 È anche possibile toccare Condividi per condividere il codice con lospite.

Eliminazione di un codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Toccare per selezionare il codice QR da eliminare, quindi toccare Elimina -> OK per eliminare il codice QR.

Metodi di sblocco multipli

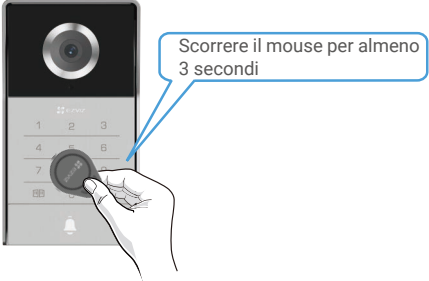
1. Sblocco sul monitor

- 1. Accedere al menu principale sullo schermo.
- 2. Toccare  o  per sbloccare la contropiastra elettrica/la serratura o il cancello.

2. Sblocco con lapp EZVIZ

- 1. Accedere al proprio account EZVIZ.
- 2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono.
- 3. Inserire l'icona di sblocco () o l'icona del cancello aperto () nella barra inferiore su per sbloccare la contropiastra elettrica/la serratura o il cancello.

3. Sblocco con badge RFID

Sblocco della contropiastra elettrica/serratura	Aprire il cancello
Passare rapidamente il badge sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma operazione riuscita.	Tenere il badge per almeno 3 secondi sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma operazione riuscita.
	

 Passare il badge RFID il più vicino possibile alla zona di lettura del badge.

4. Sblocco con codice di accesso

- 1. Premere il codice di accesso e poi  o  sul tastierino.
- 2. Il pannello del citofono verificherà il codice di accesso e sbloccherà il cancello o la contropiastra elettrica.
-  • Questo prodotto supporta la funzione Decoy Passcode, che è una funzione di sicurezza che consente di immettere cifre casuali prima o dopo il codice di accesso effettivo (ad esempio, inserendo 555123456999 quando il codice di accesso effettivo è 123456).
- Se si preme il codice di accesso in modo errato, è possibile premere  o  per terminare il programma di inserimento del codice di accesso e premere nuovamente.
- Se si preme il codice di accesso erroneamente per 10 volte consecutive, l'account verrà bloccato. È necessario sbloccare il sistema sul monitor o tramite l'app EZVIZ.

5. Sblocco con codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Premere un tasto numerico qualsiasi sul tastierino per attivare il pannello del citofono.
4. Selezionare un codice QR valido e allinearlo all'obiettivo del pannello del citofono mantenendo una distanza di circa 10 cm.



5. Attendere qualche secondo perché l'azione di apertura e sblocco della porta corrispondente sia completata.

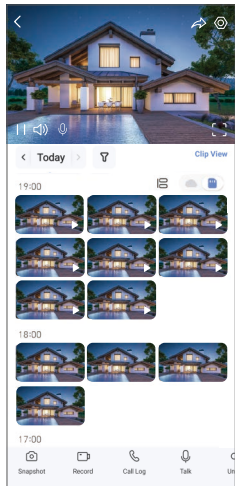
- Quando si utilizza il codice QR per lo sblocco, tenere lo schermo del telefono quanto più verticale possibile e aumentare la luminosità dello schermo.
- Attendere un momento e non spostare troppo rapidamente il codice QR.

Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa degli aggiornamenti di versione.

1. Visualizzazione live

Avviare l'app EZVIZ e toccare la scheda del dispositivo del monitor per accedere alla pagina relativa. Quindi toccare l'icona di visualizzazione live del pannello del citofono per accedere alla pagina di visualizzazione live dove è possibile visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video.



i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Registro chiamate. Consente di visualizzare il registro delle chiamate.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Sblocco. Toccare per sbloccare la contropiasta elettrica o la serratura.
	Apri il cancello. Toccare per aprire il cancello.
	Definizione. Toccare per selezionare una risoluzione video.
	Dispositivo nelle vicinanze. Tocca per cercare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	PiP (Picture-in-Picture). Tocca per guardare il video sopra altre app.

Icona	Descrizione
	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

2. Impostazioni

2.1 Pannello del citofono (campanello)

Nella pagina delle impostazioni del pannello del citofono è possibile configurare le seguenti impostazioni.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Impostazioni di sblocco	Qui è possibile gestire le impostazioni di scheda, codice di accesso e codice QR del dispositivo.
Rilevamento intelligente	Puoi selezionare algoritmi di intelligenza artificiale per il tuo dispositivo.
Notifica di messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luce	È possibile impostare i parametri della luce pertinenti del dispositivo.
Elenco contenuti	Consente di visualizzare lo stato della scheda microSD™.
Impostazioni di privacy	È possibile criptare i video con la password di crittografia e personalizzare l'area di privacy.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
EZVIZ Cloud	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.  Questa funzione è disponibile solo in alcuni Paesi. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima di acquistare.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

2.2 Monitor

Nella pagina delle impostazioni del monitor, è possibile configurare le seguenti impostazioni.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Notifica di messaggio	Puoi attivare/disattivare la notifica offline.

Parametri	Descrizione
Impostazioni audio	È possibile attivare/disattivare la suoneria del monitor e selezionare le suonerie del campanello.
Impostazioni monitor	Qui puoi impostare la luminosità del monitor e il tempo di blocco automatico dello schermo.
Elenco contenuti	Consente di visualizzare lo stato della scheda microSD™.
Impostazioni di privacy	È possibile crittografare i video con la password di crittografia.
Impostazioni di rete	È possibile visualizzare la rete Wi-Fi a cui è collegato il dispositivo.  Per modificare la rete Wi-Fi del dispositivo, accedere alla schermata e selezionare Impostazioni-> Rete e orario -> Wi-Fi corrente e selezionare la rete Wi-Fi a cui connettersi.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Altro	È possibile impostare le autorizzazioni del terminale e abilitare la modalità di compatibilità con il client.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Seleziona la skill del tuo dispositivo EZVIZ, quindi tocca ABILITA PER UTILIZZARE.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare il pulsante Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

Risoluzione dei problemi

[Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?](#)

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

[Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?](#)

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

 Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome del campanello creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Domande frequenti

D: Qual è la password di crittografia video?

R: La password di crittografia video predefinita è il codice di verifica del dispositivo, composto da sei lettere maiuscole sull'etichetta del campanello. È inoltre possibile ottenere il codice di verifica dall'app EZVIZ ("Impostazioni" > "Informazioni dispositivo").

D: Cosa fare se la contropiastra elettrica o la serratura non si sbloccano dopo l'installazione e la configurazione?

R: Se la contropiastra elettrica o la serratura non si sbloccano dopo l'installazione e la configurazione, verificare il tipo NC/NO del dispositivo e assicurarsi che sia connesso ai terminali corretti.



Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.